

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

### Anmeldung:

Die Anmeldung kann bei Ihrem Reisebüro oder direkt bei „Mutter Erde“, Sonja Jannichsen, Reiseorganisation in 25920 Risum-Lindholm vorgenommen werden. Anmeldungen erfolgen ausschließlich per Mail über das Anmeldeformular. Nach der Kontaktaufnahme wird jeder Kunde direkt kontaktiert.

### Bezahlung und Kundengeldsicherung:

Nach der telefonischen Kontaktaufnahme, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Mit dieser Bestätigung und die Rechnung. Die Anzahlung der Reise beträgt

**50% des Reisepreises bei Erhalt der Buchungsbestätigung (Vertragsschluss)**

**50% vier Wochen vor Reisebeginn.**

Die Reiseunterlagen werden Ihnen nach Erhalt des gesamten Reisepreises zugeschickt.

### Versicherung:

Es wird der Abschluss der Reise einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Behandlungs- bzw. Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit empfohlen.

### Mindestteilnehmerzahl:

Es ist eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen erforderlich.

Liegen vier Wochen vor dem Reiseternin weniger Anmeldungen vor, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen, wenn möglich die Reise gegen Aufpreis anbieten bzw. Alternativen bezüglich des Termins und/oder der Tour vorschlagen. Sollte eine Reise von uns aus diesem Grund abgesagt werden müssen, erfolgt dies spätestens drei Wochen vor Reisebeginn. Selbstverständlich bekommen Sie den bei uns bezahlten Reisepreis bzw. die bereits geleistete Anzahlung komplett zurück-erstattet.

### Teilnahmevoraussetzungen:

Die Wandertouren eignen sich für alle Naturliebhaber, die gerne in einfachem Gelände wandern. Eine durchschnittliche Kondition ist ausreichend.

### Leistungsträger/Reiseleitung:

Die Wandertouren durch die Wüste werden von Ridha Toumi Ben Salem und seinem Team durchgeführt. Es spricht Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Arabisch.

### Leistungsänderungen:

Falls eine Leistung stark geändert werden muß, werden Sie in Kenntnis gesetzt. Zum Beispiel kann es bei Wanderreisen aus unvorhersehbaren Gründen (zum wetter- oder flugplantechnisch bedingt) vorkommen, dass ein Programm abgeändert bzw. die Tour in umgekehrter Richtung durchgeführt werden muß.

### Ersatzperson:

Kann nach Apsprache eingesetzt werden.

### **Rücktritt durch den Teilnehmer**

Allgemeine Stornierungskosten betragen **75,- €**.

90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises

60 bis 35 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

34 bis 1 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

(Dies gilt auch bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung).

### **Haftungsbeschränkung:**

Die Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, wird auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Eine Haftungsbeschränkung kann sich aus § 651p III BGB ergeben. Jeder Kunde ist für sich selber verantwortlich und versichert.

### **Pass-, Visa- und gesundheitspolizeiliche Vorschriften:**

Wir informieren Sie über Pass- und Visumserfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten wie Impfungen. Für die Einhaltung aller für die Durchführung wichtigen Vorschriften, Gültigkeit des Reisepasses oder Personalausweises sind Sie selbst verantwortlich.

### **Mitwirkungspflicht bei Beanstandungen/Abhilfe:**

Sollten Sie an der Reise etwas zu bemängeln haben, so teilen Sie dies bitte unverzüglich Ihrem Reiseleiter bzw. der Trekkingbegleitung mit, damit diese die Möglichkeit haben, Abhilfe zu schaffen.

Werde Mängel nicht sofort angezeigt verfällt der Anspruch auf Ersatz.

- Nachträgliche Preisnachlässe bzw. Erhöhungen des Reisepreis sind nicht möglich.

Dies gilt auch bei vorzeitiger Beendigung der Reise.

- Der Teilnehmer haftet nicht für Sachmängel gem. § 537 BGB, eine darüber hinausgehende Schadensersatzpflicht besteht nicht.

### **Vermittlungen von Fremdleistungen**

Bei der Buchung von Fremdleistungen wie Versicherungen, Bahnfahrkarten oder Flügen, die nicht Teil der Leistungsausschreibung sind, haftet der Veranstalter ausschließlich für die Vermittlung der Fremdleistung, nicht aber für die Erbringung der Leistungsinhalte.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Stornobedingungen des jeweiligen Vertragspartners.

### **Veranstalter**

Sonja Jannichsen

und

Ridha Toumi Ben Salem

Steege 13 - 25920 Risum-Lindholm

Deutschland

04661 90 38 90

kontakt (ad) wuestentouren.com